

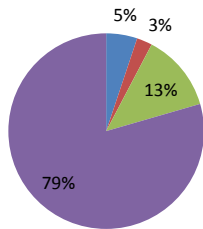
# ENQUETE DE SATISFACTION MAISON DE SANTE LIBERALE DU FENOUILLEDES - ANNEE 2018

237 répondants

1/ Concernant la structure de votre maison de santé pluridisciplinaire, êtes-vous insatisfait, peu satisfait, assez satisfait, très satisfait de :

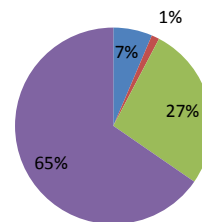
## Accueil au secrétariat

■ Insatisfait ■ Peu satisfait ■ Assez satisfait ■ Très satisfait



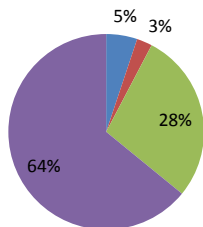
## Organisation pour obtenir un RDV

■ Insatisfait ■ Peu satisfait ■ Assez satisfait ■ Très satisfait



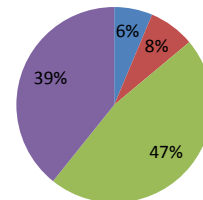
## Horaires d'ouverture

■ Insatisfait ■ Peu satisfait ■ Assez satisfait ■ Très satisfait



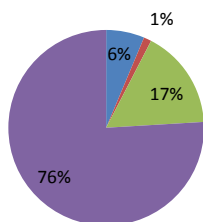
## Temps d'attente en salle d'attente

■ Insatisfait ■ Peu satisfait ■ Assez satisfait ■ Très satisfait

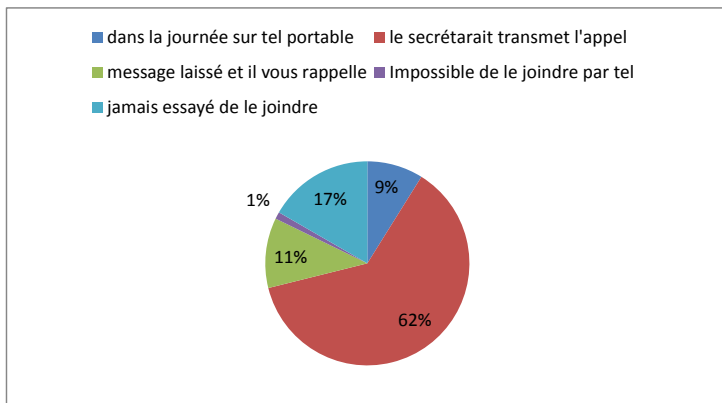


## Propreté des locaux

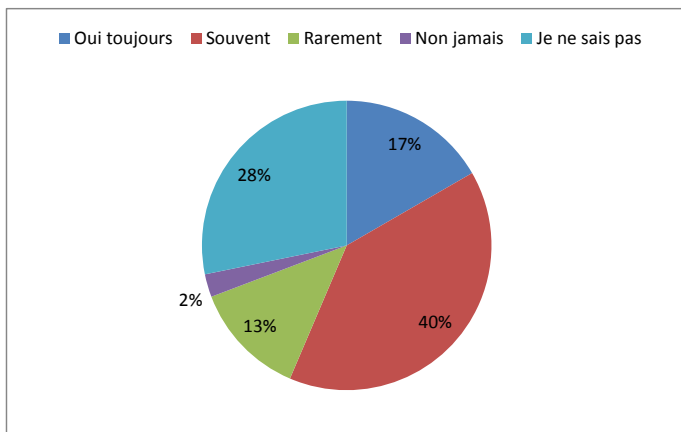
■ Insatisfait ■ Peu satisfait ■ Assez satisfait ■ Très satisfait



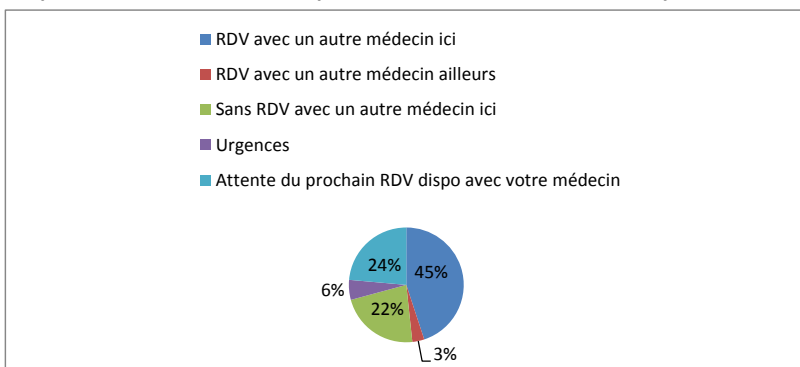
## 2/ Lorsque vous souhaitez joindre votre médecin traitant par téléphone :



## 3/ En cas d'urgence ou d'un problème de santé nécessitant une consultation rapide, est-ce que vous pouvez consulter votre médecin dans la journée ?



## 4/ Et que faites-vous en cas d'indisponibilité de votre médecin dans la journée ?



Sur 237 patients interrogés, 48 ont répondu attendre le prochain RDV disponible avec leur médecin traitant.

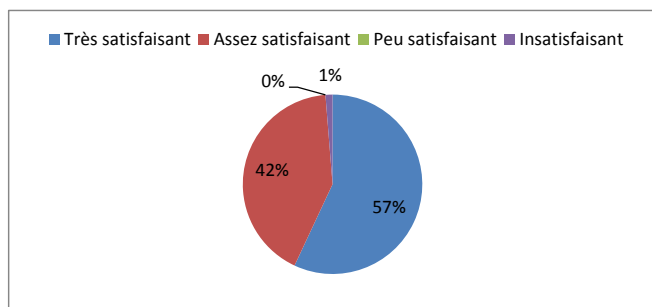
En moyenne, ils estiment obtenir ce RDV dans un délai de 2,4 jours.

36 se disent satisfaits de ce délai  
12 se disent insatisfaits de ce délai

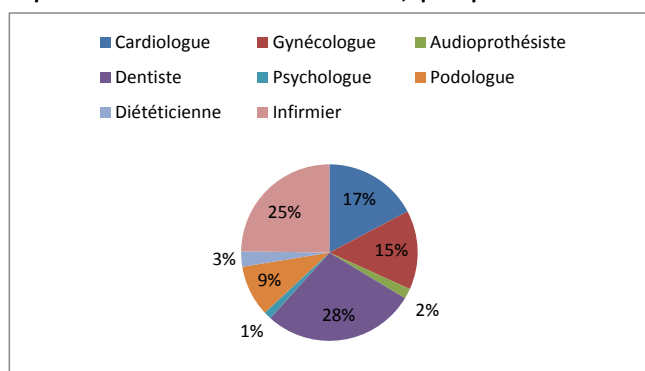
5/ En moyenne combien de temps dure une consultation avec votre médecin traitant ?

D'après les 237 patients interrogés, une consultation dure en moyenne **18,40 minutes**

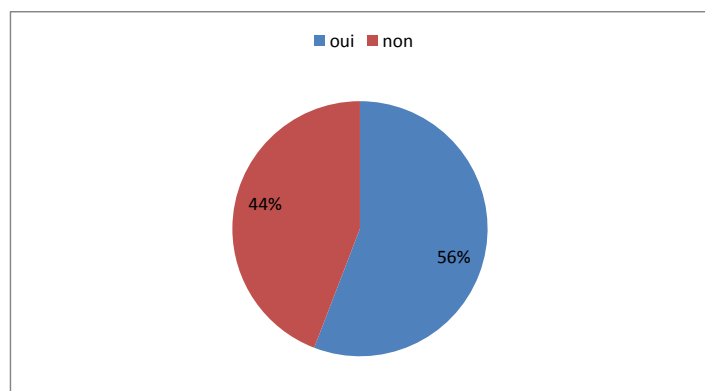
6/ Diriez-vous que ce temps de consultation vous semble :



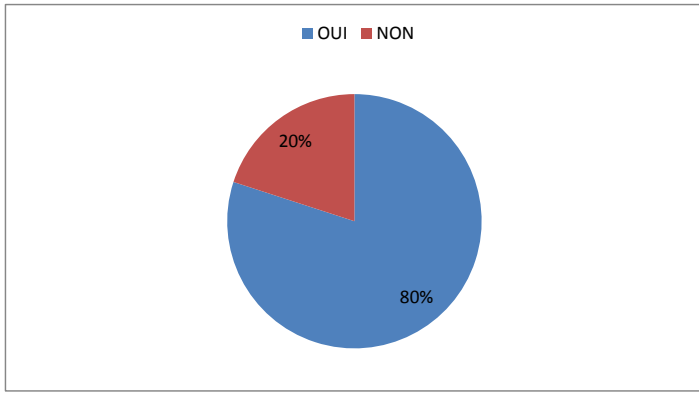
7/ Depuis la création de la Maison de Santé, quels professionnels de santé avez-vous consultés ?



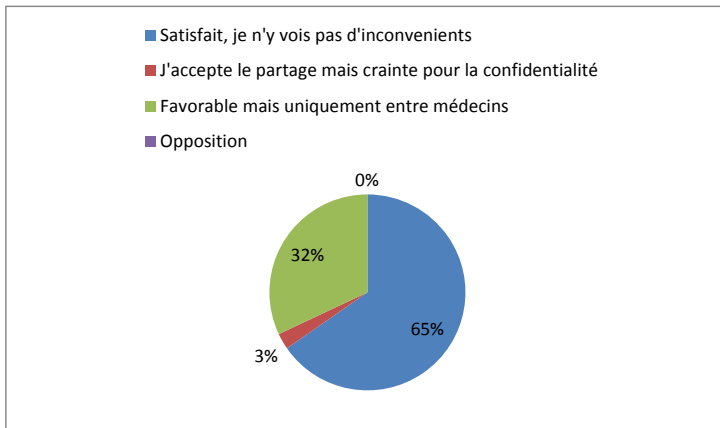
8/ Et diriez-vous que vous avez consulté plus de professionnels de santé depuis la création de la maison de santé ?



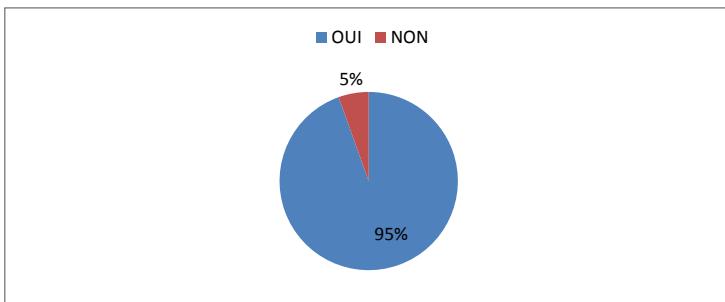
**9/ Observez-vous un travail en équipe entre les professionnels de santé ?**



**10/ Concernant le partage informatique de votre dossier médical entre les professionnels de la maison de santé, quelle déclaration vous correspond le plus ?**

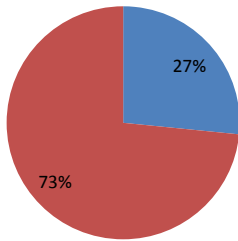


**11/ Depuis la création de la maison de santé, pensez-vous que vous bénéficiez d'une meilleure qualité de soins ?**



### Etes-vous...?

■ HOMME ■ FEMME

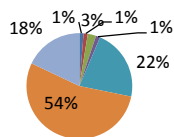


### Moyenne d'âge :

Sur 237 patients interrogés, la moyenne d'âge des personnes ayant répondu à ce questionnaire est de : 54,9 ans

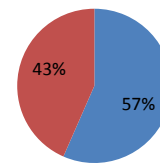
### Statut professionnel

■ Agriculteur ■ Patron industrie et commerce  
■ cadre et pffession intellectuelle sup ■ Profession intermédiaire  
■ Employé ■ Retraité  
■ Autre inactif



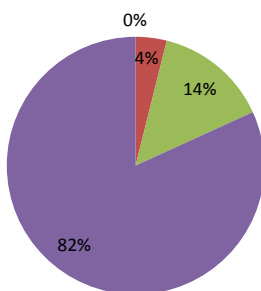
### Avez-vous une maladie qui nécessite de consulter régulièrement ?

■ OUI ■ NON



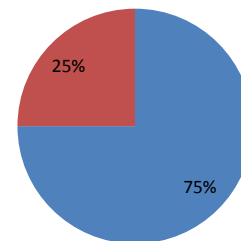
### Combien de fois avez-vous consulté au sein de la MSP ?

■ 1ère fois ■ Moins de 5 fois ■ Entre 5 et 10 fois ■ Plus de 10 fois



### Consultez-vous ce jour sur RDV ?

■ OUI ■ NON



### Quel est le motif de votre consultation ?

■ Urgences ■ Renouvellement  
■ Bilan de santé ■ Gestes techniques  
■ Demande administrative ■ Consultation avec spécialiste ou dentiste

